

6.データ保護。

6.1.処理の詳細

処理の詳細は以下の通り：

a) 処理の対象および期間

DPAに記載されているとおり、処理の主な対象は、サブスクリプション契約に従って、同契約の期間中、本サービスを履行することです。

b) 提供されるサービスを通じて処理されるデータ対象者は、以下のとおりです：

顧客の従業員および元従業員	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客がソリューションに入力した第三者の連絡先
---------------	--

c) 以下のカテゴリーの個人データは、本サービスを提供する間、処理者が管理者に代わって処理します：

On!Track ソリューションには様々なモジュールが含まれているため、各モジュールの使用に対してすべてのカテゴリーが処理されるわけではないことにご注意ください。

個人データの分類	各カテゴリーに特筆すべきデータが含まれている：	適用される On!Track モジュール：
1. アイデンティティと嗜好データ	氏名、役職、性別、敬称、言語	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise
2. 位置情報	ユーザーの携帯電話のGPS追跡（ユーザーが携帯電話でアクティブにし、アプリに許可を与えた場合のみ） Nuron CDMと充電器のジオロケーション（Nuronが有効化され、On!Trackにリンクされている場合のみ）	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise
3. 連絡先データ	プロフェッショナルEメールおよびまたは電話番号	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise
4. プロフェッショナル・データ	機能または役職、資産の割り当て、認証、資産のライフサイクルと使用データ（Nuronが有効化され、On!Trackにリンクされている場合）	ON!Track Lite/Pro/Enterprise
5. 技術データ	ログファイル、IPアドレス、接続データ、ユーザーID	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise
6. サポートデータ	ユーザーがヒルティへのサポートチケットで提出した、またはヒルティがケースを解決するために必要な上記のカテゴリの個人データ。	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise
7. <input checked="" type="checkbox"/> ユーザーが投稿したデータ	フリーテキストフィールド、上記以外のデータを含む写真やその他のファイル。	ON!Track Ready ON!Track Lite/Pro/Enterprise

d) 特別カテゴリーの個人データ

本サービスは、特別カテゴリーの個人データを処理することを意図していません。お客様は、本サービスを通じてかかる特別カテゴリーの個人データを提出しないものとします。

e) 情報処理の性質と目的

データに対する処理活動の性質	補償の例
1. コレクションまたはレコーディング	例：データ主体から収集またはキャプチャするが、管理者からは収集しない。
2. メンテナンス	例：修正、変更、訂正、検証、妥当性確認。
3. ストレージまたはホスティング	
4. 使用方法	例：本サービスを提供するための検索、抽出、相談、印刷、スキャンなど。
5. シェアリング	例：管理者以外の者への開示、利用可能化、公開。
6. <input checked="" type="checkbox"/> 組織	例えば、ダッシュボードや分析を含む、構造化、適応、組み合わせ。
7. 消去または破壊	

データ処理の目的	補償の例	必要な処理活動の性質
1. サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。	例えば、ステップバイステップのウォークスルーを含むユーザー登録の確認、On!Trackダッシュボードの準備など。	からのすべての活動 1から 7上表の1〜7までのすべての活動は、以下の目的を達成するために実施される。1から 5を達成するために行われる。
2. ヒルティ独自のアイデンティティの確立。	例：セキュリティ上の理由から、本サービスにログインするための固有のIDを作成し、固有の識別を行うこと。	
3. オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する。	例：アクティビティのログ、不正アクセスを特定・防止するためのアクセス挙動の分析。	
4. ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。	例：発券システムやリモートデスクトップ・ソフトウェア・ソリューションの使用、ユーザーからのリクエストへの回答など	
5. サービスの更新と修正の提供。		

6.2.サブプロセッサー。

サービスプロバイダーと契約しているサブプロセッサーは以下の通りです：

a) すべての顧客に対するサブプロセッサー：

サブプロセッサー	目的を達成するためにサービス提供者に代わって、またはサービス提供者を支援するために行われる処理活動。	再委託先に提供される個人データの分類	処理活動の場所
ヒルティ・アジアITサービス社 レベル5、Brunsfeld Oasis Tower 3、No.2 Jalan PJU 1A/7A、Oasis Square、47301 Petaling Jaya、マレーシア（以下「ヒルティ・アジアIT」という。）	ヒルティ株式会社と同じ	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外
ヒルティ株式会社 Feldkircherstrasse 100、9494 Schaan、Liechtenstein（以下「ヒルティ社」という。）	目的 1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 2ヒルティ独自のアイデンティティの確立。 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 5サービスの更新と修正の提供。	1アイデンティティと嗜好データ 2位置情報 3連絡先データ 4プロフェッショナル・データ 5技術データ 6サポートデータ	EU/EEA
アマゾン ウェブ サービス Inc.P.O. Box 81226 シアトル、WA 98108-1226、USA	目的 1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、セントラル・ホスティング・ソリューションと関連サポート・サービスを提供している。	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA (AWSアイルランド、ダブリン、タイモン・ノース、グリーンヒルズ・ロード)
ヒルティ・テクノロジー・ソリューション・インディア・プライベート・リミテッド (HTSI) ヴィクラム・モナーク11階 CTS番号1115.a/1 ガネーシュキンド、シヴァジ・ナガル、411016ブネー、インド	ただし、ヒルティ社と同じ： 2ヒルティ独自のアイデンティティの確立。	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外
ヒルティ・エントウィックルングスゲゼルシャフトGmbH ドイツ、カウフェリング86916、ヒルティシュトラッセ2番地	ただし、ヒルティ社と同じ： 2ヒルティ独自のアイデンティティの確立。	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA
Hilti Befestigungstechnik AG スイス、9470ブックス、グリューナウスト通り1a	ヒルティ株式会社と同じ	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外だが適切な国
ログミーイン・アイルランド社 ブラッドストーン・ビルディング、ブロックC、リバーサイドI V、サー・ジョン・ロジャース・キー70、ダブリン2、アイルランド	目的 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、リモートデスクトップソフトウェアおよび関連サポートサービスのソフトウェアソリューションを提供する。	1アイデンティティと嗜好データ 6サポートデータ	EU/EEA
サービснаウBV ホーケンロード3、1102 BR アムステルダム、オランダ	目的 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサーは、サポートケースの追跡および関連サポートサービスのための発券システムを提供する。	1アイデンティティと嗜好データ 6サポートデータ	EU/EEA
グローバルロジック・ワールドワイド・リミテッド 1741 Technology Drive、Suite 400、San Jose、California 95110、USA	ヒルティ株式会社と同じ	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外

アトラシアン レベル6 341 ジョージ・ストリート シドニー NSW 2000 オーストラリア	目的 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサは、サポートケースの追跡および関連サポートサービスのための発券システムを提供する。	1アイデンティティと嗜好データ 6サポートデータ	EU/EEA域外
Microsoft Azure クラウドサービス : SQL Managed Instance、 西ヨーロッパ	目的 1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサは、On!Trackダッシュボードと関連サポートサービスを可能にするストレージシステムを提供する。	4プロフェッショナル・データ(資産の割り当てのみ)	EU/EEA
インフォガード スイス、バール、6340リンデン通り10番地	目的 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する このサブプロセッサは、正当なアクセスを保証するために、アクセス動作を分析するソフトウェアソリューションを提供する。	5技術データ	EU/EEA域外だが適切な国
ウォークミー AWS EU フランクフルトリージョン (EU-Central-1)	目的 1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサは、On!Trackソリューションの機能性と関連するサポートサービスを説明するためのウォークスルーソリューションを提供します。	5技術データ (IPアドレスのみ)	EU/EEA
認証0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	目的 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する このサブプロセッサは、ユーザーストレージ、アクセス管理ソリューション、および関連サポートサービスを提供する。	5技術データ	EU/EEA域外
データドッグ社 ダブリン13-18シティ・キー1階 D02 ED70 アイルランド	目的 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する このサブプロセッサは、ログの集約、監視ソリューション、および関連するサポートサービスを提供する。	5技術データ(ログファイルのみ)	EU/EEA域内
メビウスコード社 ドイツ、ミュンヘン、81673、ベルク＝アム＝ライム通り64番地	目的 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 このサブプロセッサは、外部化された開発サービスとその開発の品質保証を提供する。	5技術データ(ログファイルのみ)	EU/EEA
ヌース・システムズ プライベート・リミテッド、#1、1st Main、1st Block、Koramangala 560034 Bangalore, India	ヒルティ株式会社と同じ	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外
アカマイ・テクノロジーズ GmbH 85748 ドイツ・ガルヒング、パークリング29	1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外

b) サポートを目的とした、それぞれの国の顧客のためのサブプロセッサー：

以下のサブプロセッサーのリストは、目的のみに関連するものです。4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。サポートサービスを保証するために、サポートはいくつかのレベルに分割され、第一レベルのサポートは常に顧客の国と同じです。第2レベルのサポートは、以下のハブ構造に従って、地域ごとに再編成されます。サポート・サービスは、必要に応じてすべてのデータにアクセスすることができる。1から7まで。

サブプロセッサー	関係国	処理活動の場所
ヒルティ・アジア 香港九龍觀塘ワイイップ街223號マニュライフ・ファイナンシャル・センターA棟7樓701-704室	香港、オーストラリア、ニュージーランド、日本、中国、韓国、台湾、シンガポール、フィリピン、マレーシア、タイ、インドネシア、ベトナム、インド香港、オーストラリア、ニュージーランド、日本、中国、韓国、台湾、シンガポール、フィリピン、マレーシア、タイ、インドネシア、ベトナム、インド	EU/EEA域外
ヒルティ CR spol. V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, Czech republic	チェコにお住まいのお客様チェコ共和国、スロバキア、ハンガリー、エストニア、ラトビア、リトアニア、ウクライナ	EU/EEA
ヒルティドイツ ドイツ、カウフェリング86916、ヒルティシュトラッセ2番地	オーストリア、ドイツ、リヒテンシュタイン、スイス、オランダ、ポーランドにお住まいのお客様オーストリア、ドイツ、リヒテンシュタイン、スイス、オランダ、ポーランド	EU/EEA
ヒルティ・エミレーツLLC. アラブ首長国連邦、ドバイ、ドバイ・インベストメント・パーク	以下の国にお住まいのお客様アラブ首長国連邦、カタール、トルコ、南アフリカ、サウジアラビア、バーレーン、クウェート、オマーン、モロッコ、アルジェリア、ロシア、カザフスタン、ペラルーシ	EU/EEA域外
ヒルティ・フランスSAS フランス、92100ブローニュ・ビランクール、ガリエニ通り126番地	以下の国にお住まいのお客様フランス、モナコ、スペイン、ベルギー、ルクセンブルグ、ポルトガル	EU/EEA
ヒルティ (英国) リミテッド 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY マンチェスター、英国	イギリス、アイルランド、スウェーデン、デンマーク、フィンランド、ノルウェーイギリス、アイルランド、スウェーデン、デンマーク、フィンランド、ノルウェー	EU/EEA域外
ヒルティ ヒルティ北米本社 (7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA)	米国にお住まいのお客様米国、カナダ、プエルトリコ	EU/EEA域外
ヒルティ・メヒカーナ S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	メキシコ、コロンビア、チリ、アルゼンチン、ブラジルにお住まいのお客様メキシコ、コロンビア、チリ、アルゼンチン、ブラジル	EU/EEA域外
ヒルティ・イタリアS.p.A. イタリア、セスト・サン・ジョヴァンニ (ミラノ)、モンタネッリ広場20 IT-20099	イタリア、パチカン、サンマリノ、ルーマニア、ブルガリア、スロベニア、ギリシャ、イスラエルイタリア、パチカン、サンマリノ、ルーマニア、ブルガリア、スロベニア、ギリシャ、イスラエル。	EU/EEA

c) 特定のモジュールまたは機能を使用する顧客のためのサブプロセッサ :

重機とバンの在庫管理

サブプロセッサ	目的を達成するためにサービス提供者に代わって、またはサービス提供者を支援するために行われる処理活動。	再委託先に提供される個人データの分類	処理活動の場所
トラックユニット Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	<p>目的</p> <p>1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 3オペレーションを維持し、データの完全性とセキュリティを確保する 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。 5サービスの更新と修正の提供。</p> <p>このサブプロセッサは、TU600ハードウェア関連サービスの提供を可能にするソリューションを提供します。</p>	<p>ヒルティ株式会社と同じ</p> <p>位置データは、ユーザーの携帯電話ではなく、TU600ハードウェアから提供されます。</p>	EU/EEA

ON!Track Unite

サブプロセッサ	目的を達成するためにサービス提供者に代わって、またはサービス提供者を支援するために行われる処理活動。	再委託先に提供される個人データの分類	処理活動の場所
ソフトウェアAG Uhlandstr.12, 64297 Darmstadt, Germany	<p>目的</p> <p>1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。</p> <p>このサブプロセッサは、外部化された開発サービスと、その開発の統合と品質保証のためのミドルウェアプラットフォームを提供する。</p>	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA
インテリジェント建設ツール LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	<p>目的</p> <p>1サブスクリプション契約に基づく本サービスの提供。 4ユーザーへのテクニカルサポートサービスの提供。</p> <p>このサブプロセッサは、外部化された開発サービスと、その開発の統合と品質保証のためのミドルウェアプラットフォームを提供する。</p>	ヒルティ株式会社と同じ	EU/EEA域外