

# HILTI ON!TRACK のサービスの説明と固有の条件

## 1. サービス内容

**1.1.**本サービスは、ソフトウェア・サービス契約および各注文書（以下、併せて「**本契約**」といいます）に従い、ヒルティ（以下、「**サービス提供者**」といいます）が顧客に提供するものです。本契約に基づき、本サービスは、(i)ソフトウェア、(ii)カスタマー・サポート及び(iii)プロフェッショナル・サービスから構成されます。

**1.2.無償サービス。**本ソフトウェアは、以下の無償ソフトウェアモジュールから構成されます：

**ON!Track Connect** は、以下の構成からなる**モバイル**アプリケーションです：

- a) ヒルティツール管理
- b) ヒルティコネクテッドツールの機能（バッテリーの状態、使用データ、トラブルシューティング・データなど）

**ON!Track Ready** は、以下の**モバイルおよび**ウェブアプリケーションで構成されます：

- a) ヒルティツール管理
- b) ヒルティコネクテッドツール機能（例：バッテリーステータス、使用データ、トラブルシューティングデータなど）
- c) ヒルティ機器の資産管理および
- d) ヒルティ機器の資産追跡

**1.3.ON!Track Lite/Pro/Enterprise**（有料）。

課金対象となる ON!Track ソフトウェアは、以下から構成されます。

### 1.3.1.ウェブアプリケーション

- b) 在庫管理
- c) 資産追跡
- d) メンテナンス管理
- e) 安全衛生管理

### 1.3.2.モバイルアプリケーション

- a) 資産管理
- b) 在庫管理
- c) 資産追跡
- d) メンテナンス管理
- e) 安全衛生管理
- f) バーコードスキャン
- g) バックグラウンドスキャン

## 2. ON!TRACK のサービス特定条件

### 2.1.ソフトウェア・アクセス

サービスプロバイダは、顧客が本ソフトウェアに加入した後、3日以内に上記第1項に定める本ソフトウェアへのアクセスを提供するものとします。

## 2.2.許可されたユーザーおよび付与された権利。

- **ON!Track Connect**：顧客の従業員（無制限のユーザー権限）
- **ON!Track Ready**：顧客の従業員（無制限のユーザー権限）
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise**：顧客の従業員および／または顧客の協力業者（無制限のユーザー権限）

**2.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise の抽出期間。** 期間または更新期間の終了時（以下「終了日」といいます）に、顧客は、顧客データを抽出する責任を負います。サービスプロバイダは、終了日の180日後に顧客データを復元不可能な形で削除します。この期間経過後は、顧客データを復元することはできません。

## 3.ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE のモジュール

下記のモジュールには別途料金がかかり、追加オーダーをしなければならないことがあります。モジュールは、特定のバンドル提供でのみ利用可能な場合があります、したがって、単独で注文することはできません。現在提供されているバンドルは下表のとおりです。

### 3.1 ON!TRACK の概要

モジュール / バンドル	Ready	LITE	PRO	ENTERPRISE
ヒルティの工具管理	✓	✓	✓	✓
あらゆる資産の管理	-	✓	✓	✓
基本資産コストレポート	-	-	✓	✓
消耗・汎用品管理	-	-	✓	✓
ON!トラック・ユナイテ	-	-	✓	✓
Proactive 資産追跡	-	-	✓	✓

### 3.2 モジュールの説明

#### a) 資産管理 (ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

資産、労働者、証明書（学習成果など）の管理、レポートの作成、資産の使用状況に関する洞察。

#### b) 基本的な資産コストレポート (ON!Track Pro/Enterprise)

現場資産コストの基本管理資産別、現場別、期間別にカスタマイズ可能なコストレポート。

#### c) 消耗・汎用品管理 (ON!Track Pro/Enterprise)

数量項目には消耗品や日用品が含まれます。在庫レベルと材料の場所の管理、再注文アラート、消費を監視するためのレポート。

#### d) ON!Track Unite - API 認証情報 (ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track のアプリケーションプログラミングインターフェース（API）へのアクセス権および使用権は、ON!Track と他のサードパーティアプリケーションとの自作統合（または、顧客が関与するサードパーティ経由）に使用されます。ON!Track API およびその開発、コネクタなどの使用は、**ON!Track API の開発者契約**の条件にのみ従うものとします。特定の API へのアクセスおよび/または使用は、(i) 特定のハードウェア接続能力および/または(ii) 特定の顧客のビジネスモデルに依存し、および/または制限される場合があります。

#### e) ON!Track Unite - ヒルティが提供する統合（ON!Track Pro/Enterprise）

ON!Track の API 機能を活用した、ON!Track とヒルティ厳選のサードパーティアプリケーション間の事前構築済み統合へのアクセスと使用権。現在利用可能なインテグレーションは、ON!Track Unit の **マーケットプレイス**で公開されています。

#### f) Proactive 資産追跡（ON!Track Pro/Enterprise）

ヒルティ IoT ハードウェアの ON!Track への統合により、ヒルティ IoT 対応資産のデジタル化、プロアクティブ自動資産管理が可能になります。自動化には、棚卸、メンテナンス、およびゲートウェイ対応ロケーション間で自動的に転送されるヒルティ IoT 対応資産が含まれます。プロアクティブトラッキングには以下も含まれます：

- 重機管理、テレマティクス技術を活用し、重建設機械と重機付属品を ON!Track で管理
- バンの在庫管理、サービスバンなどの移動式保管庫の在庫を遠隔管理し、ON!Track に統合
- 既に設置されているテレマティクス・ゲートウェイのグローバルなプレゼンスにより、ヒルティの Bluetooth タグをスキャンするゲートウェイのサービスプロバイダーのグローバルな Bluetooth ネットワークにアクセスできます。

## 4. システム要件

本サービスを実装、使用、運用するためには、顧客のシステム、ネットワーク、および/またはデバイスが以下のシステム要件を満たしていることを確認する必要があります：

	Microsoft® Edge	グーグル クローム™（推奨）	Mozilla® Firefox®	サファリ
ウェブアプリケーション	過去3バージョン			

	対応OS	対応ブラウザ	最低ネットワーク 速度/タイプ	最低データ プラン *使用状況による	最低RAM	最小デ ィスク 容量 *使用状況 による
モバイル アプリケ ーション	アンドロイド 9 以上。  Android 11 以上に最適 化されています。  iOS 15 以上。 iOS 15以降に最適化	該当なし	3G以上	500MB/月	2 GB	200MB

すべてのシステム要件は、システムのセットアップ、設計および機能の変更により、サービスプロバイダの裁量で変更される場合があります。

## 5. 使用制限

顧客は、本サービスを利用する場合、以下の利用制限を完全に遵守する必要があり、潜在的な不正利用を回避するために最善の努力を尽くして必要な緩和措置を実施する責任を負うものとします：

すべての資産は、原則、公式、セキュリティ規制に従い、製造者の技術的な指示、操作、取り付け、および組み立ての指示等に従って取り扱われるものとし、厳守する必要があります。本ソフトウェアに表示される資産はすべて、顧客がIoTコネクティビティ（テレマティクス、Bluetooth、eSimなど、以下「IoTコネクティビティ」といいます）を通じて投入するデータ、および／または顧客によって活用されるデータに基づいています。IoTコネクティビティを通じて送信されるデータは、顧客のハードウェア及びソフトウェア・コンポーネントの使用に基づくものであり、かかるIoTコネクティビティの性質上、サービス・プロバイダは、本ソフトウェアに取り込まれるデータの完全性、エラーの不存在、意図された目的に対する正確性又は適合性、及び時間の正確性を保証することはできず、また、かかる保証を否認します。これは、顧客が本ソフトウェアに直接入力したデータにも適用されます。さらに、本ソフトウェアに取り込まれたデータは、資産の健全性／監視を評価するために必要なすべてのデータを表すとは限りません。

顧客は、本ソフトウェアに取り込まれたデータに誤りがないこと、完全であること、適切であること、およびそれらに基づく顧客の意思決定について、単独で責任を負うものとします。これには特に、(i)メンテナンススケジュール、(ii)ライフサイクル管理、(iii)資産の物理的な検査を随時監視する顧客の責任が含まれますが、これらに限定されません。

顧客は、本サービスの利用によって生じる損害を防止または軽減するために、必要かつ合理的なすべての措置を講じなければなりません。複雑で機密性の高い資産の場合、資産の該当する運用メニューに従って資産を点検し、維持するために、専門家の関与が必要であり、顧客はこれを遵守する必要があります。サービス・プロバイダーはこれを強く推奨します。ヒルティは、テナントベースのデータを復元するためのいかなる責任も負いません。

サービスプロバイダは、サードパーティまたは顧客によって構築されたAPI統合、およびON!Trackと事前に統合されたサードパーティアプリケーションの機能性に関して、いかなる責任も負いません。サービス提供者は、このような統合に関連するデータの損失、破損、編集について、いかなる責任も負いません。ON!Track Unite APIの認証情報は、安全な場所に保管し、第三者と共有しないものとします。ON!Track Unite APIは、通常のコネクティビティ統合のために提供されるものであり、データマイニング、高負荷コール、悪用コール、その他のデータ収集目的のために提供されるものではありません。

## 6. データ保護

- [PDF ON!Track データ保護とサブプロセッサー \[271.7 kB\]](#)

## 7. プロフェッショナルサービス

### 7.1. 現地分析

オンサイト分析サービスは、サービスプロバイダが顧客の施設において実施します。これらのサービスには以下の活動が含まれます：

- 建設資産の追跡・管理に関する顧客の現状評価
- 建設資産の追跡と管理に関する改善策の特定
- サービス・プロバイダーの対応するサービス・モジュールを導入することによる節約の可能性の定量化
- Hilti ON!Track の実施計画の定義

### 7.2. ソフトウェアのセットアップ

本ソフトウェアのセットアップは、サービスプロバイダが顧客の施設外で実施します。これらの作業には以下のものが含まれます：

- データ構造（資産カテゴリーおよび所在場所など）の定義
- ユーザの役割の定義
- データのエクスポート、インポート、エントリをサポート。

### 7.3 タグ付けと実施日

タグ付け及び実施日は、サービスプロバイダが顧客の施設において実施します。以下の活動が含まれる場合があります：

- 顧客資産へのタグの取り付け
- ON!Track ソフトウェアへの資産の追加

#### 7.3.1 建設重機または車両への ON!Track ゲートウェイの設置

重機械又は車両への ON!Track ゲートウェイの設置（以下「**ゲートウェイ**」といいます）は、ゲートウェイの設置を実施するためにサービス提供者又はその指定する第三者の下請業者が顧客の施設に滞在する日数に応じて、顧客（注文された場合）がサービス提供者に支払う日当が適用されます。ゲートウェイの台数、料金、設置時期については、オーダーフォームにてゲートウェイをご注文いただく際に、顧客とサービスプロバイダが合意するものとし、いずれの場合においても、合意された設置日及び設置時期は推定に過ぎず、保証するものではありません。

ゲートウェイの設置に際し、顧客は、ゲートウェイの設置に瑕疵があった場合、直ちに通知するものとし、但し、顧客による瑕疵通知が期限内に行われた場合には、ゲートウェイの設置保証期間は、設置後 90 日間とし、サービスプロバイダの独自の判断による交換または修理によるゲートウェイの瑕疵の是正のみを対象とし、本契約の条件に基づくその他の請求または救済は対象外とします。顧客は以下の責任を負うものとし、

- 設置予定日の少なくとも 2 週間前までに、設置場所を含む機器と車両（該当する場合）のリストと詳細（メーカー、モデル、年式など）を共有すること。
- 機器および車両（該当する場合）メーカーとの既存の保証に取り付けが及ぼす可能性のある影響について、本人に通知すること。

- 機器および車両（該当する場合）が、合意された時間に合意された場所にあることを確認します。
- 機器および車両（該当する場合）に関する可能な質問に答え、設置前および設置後に期待される状態を証明するためにそれら进行操作するために、顧客の連絡担当者が現場に常に1人いるようにしてください。
- 設置作業と並行して、マシンに他の作業（定期メンテナンスなど）を行ってはならないことを確認してください。

顧客は、製造者の指示又は保証に違反する可能性のある重機及び／又は車両へのゲートウェイの設置に起因するクレーム、損害又は損失からサービスプロバイダを免責することに同意するものとします。顧客は、このような違反に対するサービスプロバイダに対する賠償請求を明示的に放棄するものとします。サービスプロバイダは、本規約に従い、直接損害、間接損害、派生的損害、偶発的損害について責任を負わないものとし、ゲートウェイに起因または関連する損害に関するサービスプロバイダの責任は、本規約に従い、顧客が支払ったゲートウェイの購入価格を上限とします。

### 7.3.2 重機械や車両への ON!Track ゲートウェイの自己設置

重機械や車両向けの ON!Track ゲートウェイ（以下、「ゲートウェイ」という）は、車両のオンボード診断 II（以下、「OBD」）インタフェースを電源として利用し、使用方法に従って顧客によるプラグアンドプレイの自己設置を目的としています。

電気接続のみ（Universal Serial Bus（以下、「USB」）ポートやシガーライターなど）のため、ゲートウェイは車両の機能に影響を与えません。

顧客は、ゲートウェイの設置が車両メーカーの運転手順および保証条件に準拠していることを確認する責任があります。サービスプロバイダーは、この点において一切の責任を負いません。顧客は、ゲートウェイの重機械および/または車両への設置がメーカーの指示または保証に違反する可能性がある場合に生じるすべての請求、損害、または損失からサービスプロバイダーを免責し、保証することに同意します。

### 7.4.現場トレーニング

オンサイトトレーニングサービスは、サービスプロバイダーが顧客の施設内で実施します。これらのサービスには、以下の活動が含まれます：

- システムの導入および重要な定義
- ウェブベースのアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- モバイル・アプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- サービス・プロバイダーからハードウェアを購入した場合、その使用方法に関するトレーニング
- プロセスに関する推奨事項
- 様々なタイプのアセットにタグを付ける方法の推奨。

### 7.5.オンライントレーニング

オンライントレーニングサービスは、サービスプロバイダーがインターネットを介して実施するものです。以下の活動が含まれます：

- システムの導入および重要な定義
- ウェブベースのアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング
- モバイルアプリケーションの設定と使用方法に関するトレーニング。

#### 7.6.ON!Track ユナイト・サービス

ON!Track Unite に関連する専門サービス（API クレデンシャルおよびヒルティが提供する統合）は、サービスプロバイダーが顧客の施設内またはリモートで実施します。これらには以下の活動が含まれます：

- ヒルティが提供する ON!Track Unite 統合のデータ構成と実装；
- 統合アプリケーションの機能（ヒルティが提供する ON!Track Unite 統合の場合）および統合アプリケーションを含む新しいビジネスプロセスに関するトレーニング
- ON!Track Unite に関するコンサルティング（開発者ハブ、E2E テスト、統合シナリオ、パートナー、導入およびトレーニングスケジュール、選択したサードパーティとの調整など）

## 8.ヒルティ以外のサービス

- Firebase クラウドメッセージング
- Firebase リモート設定
- Apple プッシュ通知サービス