



修理依頼方法

日本ヒルティ株式会社



ヒルティデジタルカタログ

2024年版 ヒルティの本体ポートフォリオ

[詳細はこちら](#)

ヒルティオンラインのアカウントをお持ちであればヒルティ製品の修理をいつでも簡単にお申し込みいただけます





製品

業務支援・サービス


サポート&ダウンロード

会社情報

DEMO HILTI ONLINE (0012808727) 

MY工具管理 

お問い合わせ 

カート 

検索

ヒルティデジタルカタログ

2024年版 ヒルティの本体ポートフォリオ

詳細はこちら

はじめに、トップページからログインし「お客様メニュー」をクリックします



Demo Hilti Online

E-BusinessDemoaccount

DEMO

2248550

神奈川県横浜市都筑区

茅ヶ崎南2-6-20

お客様番号

0012808727

 アカウントを選択

 ログアウト

ご注文/保有製品管理

お客様情報/リスト関連

ご注文情報

ご注文履歴/配送状況の確認、
お見積り、納品書兼請求

ご注文履歴/配送状況確認

お見積り履歴

保有製品管理

保有製品の表示と修理依頼の
管理

保有製品一覧

修理依頼

修理状況の確認

フリートマネジメント

フリート製品の更新や返却、
貸出機などフリートサービス
の管理

フリートラベル更新

紛失/盗難報告

フリート製品回収（満了済・
延長中）

貸出機

ツールオンデマンド

お客様メニューが表示されます

Demo Hilti Online

E-BusinessDemoaccount

DEMO

2248550

神奈川県横浜市都筑区

茅ヶ崎南2-6-20

お客様番号

0012808727

 アカウントを選択

 ログアウト

ご注文/保有製品管理

お客様情報/リスト関連

ご注文情報

ご注文履歴/配送状況の確認、
お見積り、納品書兼請求

ご注文履歴/配送状況確認

お見積り履歴

保有製品管理

保有製品の表示と修理依頼の
管理

保有製品一覧

修理依頼

修理状況の確認

フリートマネジメント

フリート製品の更新や返却、
貸出機などフリートサービス
の管理

フリートラベル更新

紛失/盗難報告

フリート製品回収（満了済・
延長中）

貸出機

ツールオンデマンド

修理依頼をクリックしてください

※場合により、メニューの位置が異なる場合がございます

[ホーム](#)

保有製品情報管理 12 製品

[📄 エクセル形式\(XLSX\)でダウンロード](#)
[🖨️ 印刷](#)
[🔧 表示項目変更](#)
[保有製品一覧](#)
[修理依頼](#)
⋮
[その他メニュー \(クリックすると表示されます\)](#)

キーワードで探す

[🔍 条件から探す](#)
[すべて](#)
[フリート契約製品のみ](#)
[購入製品のみ](#)

製品名

 本体分類 ⌵

本体ステータス

 シリアル番号 ⌵

 お客様ご注文番号 ⌵

<input type="checkbox"/>		バッテリー式鋅打機 BX 3-L A22 ケース #2161469	購入	有効	1001	-	🔧
<input type="checkbox"/>		充電式ロータリーハンマー TE 6-A36 ボックス #2138311	購入	有効	DUMMY01	-	🔧
<input type="checkbox"/>		回転レーザー PR 30-HVS #2068484	購入	有効	12345	-	🔧

[修理依頼](#)

こちらのページでお客様の修理可能な
ヒルティ製品が確認できます

ホーム

保有製品情報管理 12 製品

保有製品一覧 修理依頼 **!** その他メニュー（クリックすると表示されます）

📄 エクセル形式(XLSX)でダウンロード 🖨 印刷 ⚙ 表示項目変更

キーワードで探す

例：シリアル番号、フリート管理番号 🔍

🔍 条件から探す

すべて

フリート契約製品のみ

購入製品のみ

製品名

本体分類 ⌵

本体ステータス

シリアル番号 ⌵

お客様ご注文番号 ⌵



バッテリー式鋅打機 **BX 3-L A22** ケース
#2161469

購入

有効

1001

-



充電式ロータリーハンマー **TE 6-A36** ボックス
#2138311

購入

有効

DUMMY01

-



回転レーザー **PR 30-HVS**
#2068484

購入

有効

12345

-



修理依頼

「キーワードで探す」欄を利用して
シリアル番号での検索をしたり

[ホーム](#)

保有製品情報管理 12 製品

[↓ エクセル形式\(XLSX\)でダウンロード](#)
[印刷](#)
[表示項目変更](#)
[保有製品一覧](#)
[修理依頼](#)
! [その他メニュー（クリックすると表示されます）](#)

キーワードで探す

× [条件から探す](#)

本体タイプ

フリート管理番号

本体ステータス

フリート契約満了時期で検索（検索範囲をカレンダーから指定）

🔄 検索条件をすべて解除

[すべて](#)
[フリート契約製品のみ](#)
[購入製品のみ](#)

製品名

本体分類

本体ステータス

シリアル番号

お客様ご注文番号


 バッテリー式鋸打機 **BX 3-L A22** ケース
#2161469

購入

有効

1001

-


 充電式ロータリーハンマー **TE 6-A36** ボックス
#2138311

購入

有効

DUMMY01

トリプルTE6A DUMMY


 回転レーザー **PR 30-HVS**
#2068484

購入

有効

12345

-



「条件から探す」のクリックで
製品型番などでの検索が可能です

ホーム

保有製品情報管理 12 製品

📄 エクセル形式(XLSX)でダウンロード 🖨️ 印刷 ✂️ 表示項目変更

保有製品一覧 修理依頼 ⚠️ その他メニュー (クリックすると表示されます)

キーワードで探す

例: シリアル番号、フリート管理番号 🔍

🔍 条件から探す

すべて フリート契約製品のみ 購入製品のみ

	製品名	本体分類	本体ステータス	シリアル番号	お客様ご注文番号	
<input checked="" type="checkbox"/>	 バッテリー式鋅打機 BX 3-L A22 ケース #2161469	購入	有効	1001	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	 充電式ロータリーハンマー TE 6-A36 ボックス #2138311	購入	有効	DUMMY01	-	
<input type="checkbox"/>	 回転レーザー PR 30-HVS #2068484	購入	有効	12345	-	

修理依頼 (2)

修理を依頼したい製品にチェックを入れます
複数製品の選択も可能です

ホーム

保有製品情報管理 12 製品

📄 エクセル形式(XLSX)でダウンロード 🖨️ 印刷 ✂️ 表示項目変更

保有製品一覧 修理依頼 ⚠️ その他メニュー (クリックすると表示されます)

キーワードで探す

例: シリアル番号、フリート管理番号 🔍

🔍 条件から探す

すべて

フリート契約製品のみ

購入製品のみ

製品名

本体分類 ⌵

本体ステータス

シリアル番号 ⌵

お客様ご注文番号 ⌵



バッテリー式鋅打機 **BX 3-L A22** ケース
#2161469

購入

有効

1001

-



充電式ロータリーハンマー **TE 6-A36** ボックス
#2138311

購入

有効

DUMMY01

-



回転レーザー **PR 30-HVS**
#2068484

購入

有効

12345

-



「修理依頼」をクリックします

修理依頼 (2)

修理依頼

削除



充電式ロータリーハンマー TE 6-A36 ボックス
#2138311

本体分類: 購入
シリアル番号: DUMMY01

⚠ バッテリーを修理品に含めないでください

バッテリーを修理したい際は、オンラインの修理依頼には含めずに、弊社カスタマーサービスにお問い合わせください。修理品リスト

修理品の症状をご記入ください。

修理品の症状を可能な限り正確にご記入ください

残り 200 文字

修理金額

< 戻る

次へ

故障内容・症状を入力します

※バッテリー・充電器は保証期間内のみの修理対応となります

- 保証期間内の場合

無償（ヒルティツールサービス）

- 保証期間外の場合

修理金額

修理上限金額での修理に同意する (最短返却)

推奨

修理上限金額

最大 JPY 38,000

見積移行金額を設定する (返却が遅れる可能性があります)

JPY 0 と JPY 65,000の間で金額をご記入ください。

JPY 0

- 修理費用の上限料金である「修理上限金額」が表示されます。
- 修理上限金額での修理、または、修理上限金額が4万円以上の製品の場合は、見積を希望する金額を指定して依頼をすることができます。（例：修理金額4万5千円以上の場合、見積を希望されるなら4万5千円と指定）

症状欄の下に、お客様の製品の状況に応じた修理オプションが表示されます

梱包方法

梱包方法を選択してください。インサート、アクセサリ、その他が同梱されていないことをご確認ください。

- ヒルティ専用ケースに入っています **推奨**
- 段ボールに入っています

梱包方法を選択
ヒルティ専用ケースを推奨しております

修理に出す際は必ず梱包してください。

修理品の症状をご記入ください。

修理品の症状を可能な限り正確にご記入ください

残り 200 文字

修理金額

修理上限金額での修理に同意する (最短返却) **推奨**

修理上限金額

最大 JPY 65,000

見積移行金額を設定する (返却が遅れる可能性があります)

梱包方法

梱包方法を選択してください。インサート、アクセサリ、その他が同梱されていないことをご確認ください。

ヒルティ専用ケースに入っています **推奨**

段ボールに入っています

修理上限金額での修理に同意する (最短返却)

修理費用はこの「修理上限金額」を超えることはありません。修理費がこれより低い場合は、実費をお支払いいただきます。この「修理上限金額」には、配送費は含まれません。

[< 戻る](#)

[次へ](#)

入力が終わりましたら、
「次へ」をクリックします

引取先情報

引取先住所

E-BusinessDemoaccount
2240001
神奈川県横浜市都筑区中川
1-1-
045-942-11123

! 変更する

引取先ご担当者

+81459436228 Hilti Online Demo

! 変更する

配送業者によって回収されます *

引取希望日時

配送業者へのコメントは配送業者にのみ閲覧されます。引取希望日時をご指定の場合、下記の内容でご入力下さい例) 20210315 09-13 (2021年3月15日 09-13時の場合) 希望時間指定

引取台数

配送業者はご入力いただいた数量のみ回収いたします。梱包数をご入力ください。(バッテリー、充電器、本体を1つのヒルティケースに入れた場合：梱包数1、バッテリーを2つ段ボールに入れた場合：梱包数1、バッテリー2つを2つの段ボールにそれぞれ入れた場合：梱包数2)

引取先とご担当者を指定します
「変更」をクリックすると 変更・新規登録ができます

送信

引取先情報

引取先住所

E-BusinessDemoaccount

2240001

神奈川県横浜市都筑区中川

1-1-

045-942-11123

! 変更する

引取先ご担当者

+81459436228 Hilti Online Demo

! 変更する

配送業者によって回収されます*

引取希望日時

配送業者へのコメントは配送業者にのみ閲覧されます。引取希望日時をご指定の場合、下記の内容でご入力下さい例) 20210315 09-13 (2021年3月15日 09-13時の場合) 希望時間指定

残り 100 文字

引取台数

配送業者はご入力いただいた数量のみ回収いたします。梱包数をご入力ください。(バッテリー、充電器、本体を1つのヒルティケースに入れた場合：梱包数1、バッテリーを2つ段ボールに入れた場合：梱包数1、バッテリー2つを2つの段ボールにそれぞれ入れた場合：梱包数2)

< 戻る

送信

引取台数と引取日時を指定
引取日時の指定を希望される場合
画面の説明に従い入力をお願いします

お届け先情報

お届け先住所

配送先住所-ご指定の配送先住所にお届け

E-BusinessDemoaccount

2240001

神奈川県横浜市都筑区中川

1-1-

045-942-11123

佐川急便営業所引き取り

！ 変更する

お届け先ご担当者：

+81459436228 Hilti Online Demo

！ 変更する

！ 変更する

配送業者へのコメント

残り 100 文字

画面をスクロールし、お届け先とご担当者を指定します
「変更」をクリックすると変更・新規登録ができます

請求情報

お客様情報

E-BusinessDemoaccount

DEMO

2248550

神奈川県横浜市都筑区

茅ヶ崎南2-6-20

お客様番号

0012808727

請求先住所

E-BusinessDemoaccount

DEMO

2248550

神奈川県横浜市都筑区

茅ヶ崎南2-6-20

見積り回答先担当者様

+81459436228 Hilti Online Demo

お支払い方法

請求書

お客様注文番号

残り 35 文字

見積り依頼の場合は回答先担当者もご確認ください

変更する

画面をスクロールし、請求情報が表示されます
見積り回答先担当者などそれぞれ確認し、
必要に応じてお客様側の伝票番号や現場名などを入力ください

請求情報

神奈川県横浜市都筑区
茅ヶ崎南2-6-20

見積り回答先担当者様

+81459436228 Hilti Online Demo

変更する

お支払い方法

請求書

お客様注文番号

A現場修理対応分

残り 27 文字

お客様注文番号

お客様注文番号をご記入ください。現場名や参照番号の記載の必要がなければ、空白で問題ありません。

ヒルティオンラインのご利用規定に同意します。ご利用規約：[こちら](#)

送信

「送信」をクリックします



修理のご依頼ありがとうございました

数分以内に確認メールが届きます。お客様はすべての修理状況を確認することができます。 [こちら](#)

注：修理依頼の状況がウェブサイト反映されるまで、最大1日かかる場合があります。

終了する

これで修理依頼は完了です
依頼内容はメールで送付されます